

ALGEMENE VOORWAARDEN

COMMAR

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1. COMMAR: de eenmanszaak COMMAR, gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71966110.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met COMMAR een overeenkomst is aangegaan.

1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4. Diensten: alle diensten die COMMAR voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het consulteren op het gebied van online marketing, het creëren van content voor SEO, contentmarketing of SEA. Daarnaast ook diverse werkzaamheden voor social media marketing en het inkopen van advertentieruimte op Google Ads of via Facebook Business Manager. Ook het faciliteren van websites en advisering omtrent websitetechniek (SEO) behoort tot de dienstverlening van COMMAR.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen COMMAR en klant krachtens welke COMMAR de dienst zal uitvoeren.

1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van COMMAR.

1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of COMMAR worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.10. Website: www.commar.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door COMMAR gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij of zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van COMMAR en dat hij of zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door COMMAR zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van COMMAR zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. COMMAR zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welk tarief de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde tarieven gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.

3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn, tenzij anders vastgelegd in de overeenkomst van opdracht. De klant geeft COMMAR een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Samenwerking op uurbasis kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn, tenzij anders vastgelegd in de overeenkomst van opdracht.

3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door COMMAR afhangt van feedback of input van de klant, is COMMAR nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. COMMAR is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft COMMAR het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. COMMAR behoudt zich het recht voor om de opstartkosten als aanbetaling aan de klant te factureren. Alvorens COMMAR de opdracht gaat uitvoeren. Indien de klant COMMAR een opdracht geeft tot het maken van een website, is COMMAR gerechtigd een aanbetaling van 50% in rekening te brengen alvorens COMMAR de opdracht gaat uitvoeren.

3.8. Alle door COMMAR gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. COMMAR behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten met 15% stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling, inflatiecorrectie of andere (wettelijke) bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. COMMAR is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop COMMAR zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van de offerte, dan is COMMAR bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.13. Binnen de opdracht voor het maken van een website is het mogelijk om door middel van het in de offerte vermelde aantal revisierondes feedback en/of revisies aan COMMAR door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd, mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan COMMAR.

3.14. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door COMMAR meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van COMMAR.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan COMMAR verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal COMMAR binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. COMMAR heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat hij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en COMMAR zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met COMMAR wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij of zij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden aan de hand van het dan geldende uurtarief en de verschuldigde commissie over de periode waarin de diensten zijn afgenomen en de verschuldigde commissie voor de duur van één jaar. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 30% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien COMMAR, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is COMMAR gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die COMMAR in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door COMMAR uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. COMMAR zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. COMMAR behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.10. De kosten voor het gebruik van te gebruiken software en de benodigde licenties worden niet opgenomen in de offerte, deze kosten zijn voor de klant zelf en worden derhalve niet door COMMAR gefactureerd.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR COMMAR

5.1. COMMAR garandeert dat de aan hem verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. COMMAR spant zich in om de gegevens die COMMAR voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient COMMAR met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. COMMAR is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van COMMAR en/of overige promotionele uitingen van COMMAR.

5.5. COMMAR is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, zijn verplichtingen deels of volledig op te schorten.

5.6. COMMAR behoudt zich het recht voor om, indien de klant e-mailcontent die discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

5.7. COMMAR is gerechtigd om bij inkopen uitgevoerd uit naam van de klant een toeslag berekenen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient COMMAR te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht COMMAR onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar COMMAR om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan COMMAR zijn verstrekt, heeft COMMAR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt COMMAR steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door COMMAR geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan COMMAR binnen 7 werkdagen na ontdekking van het gebrek. De klant vrijwaart COMMAR drie maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die COMMAR nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is COMMAR niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer COMMAR inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. COMMAR is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en kennis die hij of zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en COMMAR tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie of kennis wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De klant is gehouden tot goedkeuring van de door COMMAR gemaakte marketingcontent. Indien er fouten/onjuistheden staan in de content nadat deze zijn goedgekeurd door de klant, kan COMMAR hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

6.10. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen de systemen dan wel gemaakte website en de ingerichte marketingonderdelen zonder voorafgaand overleg met COMMAR. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met COMMAR, wijzigingen aanbrengt, is COMMAR niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door COMMAR te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door COMMAR opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 5 werkdagen na akkoord op de offerte aan COMMAR aan te leveren.

7.2. Een door COMMAR vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt COMMAR niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien COMMAR, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door COMMAR mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel. 6.2 en de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld het aanleveren van afbeeldingen, teksten etc.). Tevens is de klant gehouden COMMAR toegang te geven tot de beeldbank waaruit afbeeldingen gebruikt kunnen worden voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

7.5. Aan de leveringsplicht van COMMAR zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door COMMAR geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Producten, diensten of kennis welke door COMMAR worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten, diensten of kennis mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door COMMAR verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. COMMAR biedt de klant de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag voor het maken van een website, in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan COMMAR besluiten zijn werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan COMMAR besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen zonder hierbij enige opzegtermijn in acht te hoeven nemen, of een extern factoringbureau inschakelen. De factoringkosten worden aan de klant doorberekend.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de COMMAR eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft COMMAR voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat COMMAR elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt COMMAR zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door COMMAR verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan COMMAR kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal COMMAR een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €12,50 aan administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.11. Alle door COMMAR geleverde producten en diensten blijven eigendom van COMMAR totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan COMMAR zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendommen op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde kennis, adviezen, technieken, documentatie, offertes, modellen, instrumenten, toegepaste SEO-technieken, SEA-strategie en uitvoering, content(optimalisatie) alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij COMMAR en mogen zonder schriftelijke toestemming van COMMAR niet door de klant worden gedeeld of ingezet voor andere projecten of websites, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door COMMAR geleverde kennis, diensten, toegepaste technieken of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden gedeeld, verveelvoudigd of doorverkocht. Ook mag de door de klant via COMMAR verkregen kennis niet worden ingezet voor al dan niet in de overeenkomst overeengekomen doeleinden zoals dezelfde of andere projecten of websites in beheer bij de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de vormgeving, zijn het eigendom van COMMAR en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van COMMAR.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door COMMAR ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van COMMAR, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. COMMAR is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de computers of servers van COMMAR plaatst of aan COMMAR toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- en regelgeving zal de klant COMMAR vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij schending van een van de verplichtingen uit artikel 9 verbeurt de klant aan COMMAR een direct opeisbare boeten van € 10.000,- te vermeerderen met €500,- per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat COMMAR het recht op enige schadevergoeding verliest.

9.8. De klant krijgt na levering van de diensten, producten en/of bestanden een exclusief en niet-overdraagbaar beperkt publicatierecht door middel van een licentie tot gebruik. De klant krijgt derhalve geen toegang tot (bron)bestanden die inzicht geven in de creatieve processen en/of of technieken die COMMAR aanwendt voor de totstandkoming van de geleverde diensten of producten.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen COMMAR en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij COMMAR gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. COMMAR kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten, een daling in de rankings van de website(s) van de klant in Google of andere zoekmachine(s), een automatische of manuele penalty/afstraffing van Google of andere zoekmachine(s) en de hieruit voortvloeiende omzetzdaling en/of inkomstenverlies.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor handelingen die door COMMAR zijn geadviseerd of uitgevoerd. Indien COMMAR onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €4.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat een eventuele verzekeraar in het betreffende geval aan COMMAR uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, COMMAR is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is COMMAR dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van COMMAR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan COMMAR toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. COMMAR sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door COMMAR geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van COMMAR.

10.6. COMMAR is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor korte- en/of lange termijneffecten van gevolgschade, schade door gemiste besparingen, inkomstenderving of schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart COMMAR voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van COMMAR.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. COMMAR is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. COMMAR is bij zijn activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar COMMAR weinig of geen invloed op kan uitoefenen. COMMAR kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie COMMAR een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van COMMAR onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van COMMAR, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij COMMAR, wanprestatie door leveranciers van COMMAR waardoor COMMAR zijn verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van COMMAR of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft COMMAR tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat COMMAR in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst van opdracht, uitgesloten. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als COMMAR, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan COMMAR de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met COMMAR voortvloeiende verplichting; klant inbreuk maakt op rechten van derden; klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van COMMAR; klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; bij terugkerende betalingsproblemen. COMMAR zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die COMMAR vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. COMMAR behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien COMMAR overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. COMMAR zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en COMMAR in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van COMMAR worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van COMMAR aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het

resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van COMMAR.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door COMMAR te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van COMMAR, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENTEN COMMAR

14.1. COMMAR biedt een abonnement op basis van een vast uurtarief of tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de e-mail.

14.2 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 maand waarbij er maandelijks achteraf gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden.

14.3. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

14.4. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een abonnement blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het abonnement.

14.5. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het abonnement en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. COMMAR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de adviezen van COMMAR in de praktijk tot uitvoering brengt.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN SOFTWARE, LICENTIES, DOMEINNAMEN BIJ ONTWERP WEBSITE

15.1 COMMAR is niet aansprakelijk voor het gebruik en de werking van software, plugins, thema's of applicaties die niet door COMMAR zijn geproduceerd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het updaten van de website, plugins en thema's zodat deze blijven functioneren en geen problemen aan de website veroorzaken.

15.2. De klant ontvangt indien nodig bij oplevering van de diensten sub-licenties voor het gebruik van door COMMAR geïnstalleerde plugins op de website. Deze sub-licenties zijn geldig zo lang de overeenkomst tussen COMMAR en de klant duurt. Bij of na het einde van de overeenkomst komen deze sub-licenties te vervallen.

15.3. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende

instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. COMMAR vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

15.4. De klant kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van COMMAR, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

15.5. Domeinnamen worden in beginsel geregistreerd op naam van COMMAR. Derhalve blijft de klant volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De klant vrijwaart COMMAR tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam COMMAR geen bemiddeling heeft verleend.

15.6. Indien de klant COMMAR verzoekt de domeinnaam niet op naam van de klant te registreren dan vrijwaart de klant COMMAR tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

15.7. COMMAR stelt de klant in de gelegenheid jaarlijks de webhosting en/of domeinregistratie te verlengen. Indien de klant geen verlenging wenst, dient de webhosting en/of domein binnen 5 werkdagen verhuisd te worden naar de nieuwe hostingpartij.

15.8. In geval van verhuizing van de website en de webhosting naar de nieuwe hostingpartij, is de klant en de nieuwe hostingpartij verantwoordelijk voor de verhuizing. COMMAR biedt de verhuisgegevens aan de klant aan en zal zijn uiterste best doen de verhuizing zo soepel te laten verlopen.

15.9. In geval van onmacht in de zin van artikel 11 en in het bijzonder bij de ontbinding van COMMAR door overlijden, zijn passende maatregelen getroffen met een externe partij om zorg te dragen voor de overdracht van website, webhosting en domeinnamen.

ARTIKEL 16. WEBHOSTING

16.1. Indien is overeengekomen dat COMMAR voor de klant webhosting diensten zal leveren in welke vorm dan. ook (shared hosting, wordpress hosting, vps hosting, dedicated hosting, co-location, etc), geldt voorts hetgeen bepaald in dit artikel.

16.2. Het is de klant niet toegestaan om informatie te publiceren of aan te bieden via (de servers van) COMMAR die op enige wijze strijdig zijn met geldende wet of regelgeving in Nederland. Hieronder valt zeker te verstaan, doch niet uitsluitend, enige informatie die:

- inbreuk maakt op intellectuele eigendommen; smadelijk;
- bedreigend;
- beledigend;
- racistisch;
- haat zaaiend;
- discriminerend is;
- porno

- of kinderporno bevat;
- de privacy van derden schendt of;
- verwijzen naar dergelijke informatie op websites van derden.

16.3. COMMAR is te allen tijde gerechtigd aangifte te doen indien de klant informatie beschikbaar stelt waarvan het bezit of verspreiding strafbaar is. COMMAR is dan gerechtigd en mogelijk verplicht om de met handhaving belaste instantie informatie te verschaffen over de klant in het kader van een onderzoek.

16.4. Indien de klant herhaaldelijk informatie beschikbaar stelt via de servers van COMMAR die valt onder de categorieën als neergelegd in artikel 16.2 of op enige wijze strijdig is met enige wet of regelgeving is COMMAR gerechtigd de overeenkomst met de klant te ontbinden zonder dat de klant het recht toekomt van restitutie van door hem betaalde bedragen. Indien COMMAR op het moment van ontbinding, onder omstandigheden als omschreven in dit lid, nog vorderingen op de klant heeft, worden deze vorderingen direct opeisbaar.

16.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 16.2 is het de klant niet toegestaan spam te versturen vanaf de servers van COMMAR. Het is de klant eveneens niet toegestaan om nieuwsbrieven te versturen vanaf de servers van COMMAR waarin de ontvanger niet de mogelijkheid wordt geboden zich af te melden voor deze nieuwsbrief.

16.6. De klant dient zich te gedragen conform de in deze algemene voorwaarden neergelegde bepalingen en in overeenstemming te handelen met de Netiquette zoals weergegeven in RFC1855 (<https://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>). De klant zal zich ook houden aan toekomstige aanpassingen van deze Netiquette.

16.7. Het is de klant ten strengste verboden om overige gebruikers van de door COMMAR aangeboden diensten te hinderen of schade toe te brengen aan de servers van COMMAR.

16.8. Bij het tot stand komen van de overeenkomst zal COMMAR de klant informeren over het maximaal te verbruiken dataverkeer, diskruimte en andere resources. Indien de klant de overeengekomen hoeveelheid resources overschrijdt, is COMMAR gerechtigd de webhosting diensten van de klant te onderbreken. De klant kan tegen betaling overstappen naar een pakket met meer resources en op deze manier de dienst hervatten.

16.9. De duur van de overeenkomst hoeft niet te worden verlengd. +/- 30 dagen voor het aflopen van de hosting/domeinnaam informeert COMMAR de klant. Indien de klant expliciet aangeeft de overeenkomst niet automatisch te willen voortzetten zal deze automatisch door COMMAR worden beëindigd.

16.10 COMMAR zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door COMMAR opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen COMMAR en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor COMMAR alleen bindend indien en voor zover deze door COMMAR uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien COMMAR op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien COMMAR hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij COMMAR partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en COMMAR zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter. 17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen COMMAR en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

Versie: januari 2023